

尊敬的各位看客，你们好：

今天我来为大家分享一下这样一件事情事情是要从今年的 2023 年 6 月 17 日说起，由于我的小客车指标要到期了和家人讨论之后决定购买一辆比亚迪宋 pro 新能源混动车，在这之前我们找了好几家 4S 店经过给出购车方案之后发现【比亚迪汽车王朝网(杭州盛世路骐 4S 店)】林浩下称（小林）给出的方案比价适合我双方约定详细面聊，于是我和家人不远万里的从拱墅区新天地这里跑到了萧山区盛世路（杭州地铁二号线建设四路站下）这里。在 2023 年 6 月 17 日敲定【宋 Pro DM-i 冠军版车型: 110KM 超越型外饰颜色:时光灰内饰颜色:麒麟棕】并赠送充电桩、野营车、脚垫、后背箱垫、附加保养 3 次（贴膜不要的情况予以置换、不含首保）当场约定正式下定 2000 元（图 1），双方约定 2023 年 7 月 15 日提车。（图 2）



图 1

结果被告知 7 月 16 日才能提车 15 日排满了，好的吧选择了 16 日的下午。（图 3）



图 2

注释：后改为全款现金支付。

到了7月15日告知交付病倒了，由小林给我交车。这我也接受了。（图3）



图 3

到了7月16日付尾款我怀着的时候本以为激动的心情去到了【比亚迪汽车王朝网(杭州盛世路骐4S店)】，提车过程中发现车辆有略微瑕疵，前盖有粉尘，告知联系售后给我们一个解释。(图4)

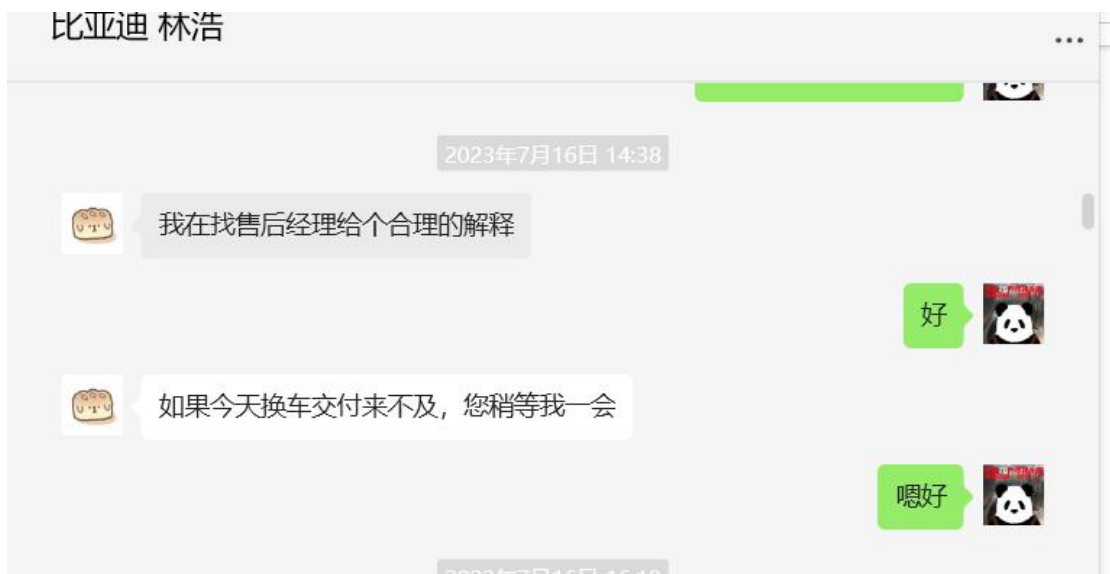


图 4

后来我们也勉强接受了，付了全款。提了车。但噩梦才仅仅开始。

在 7 月 17 日我选好号并在车管所办理好相关手续联系了小林(图 5)

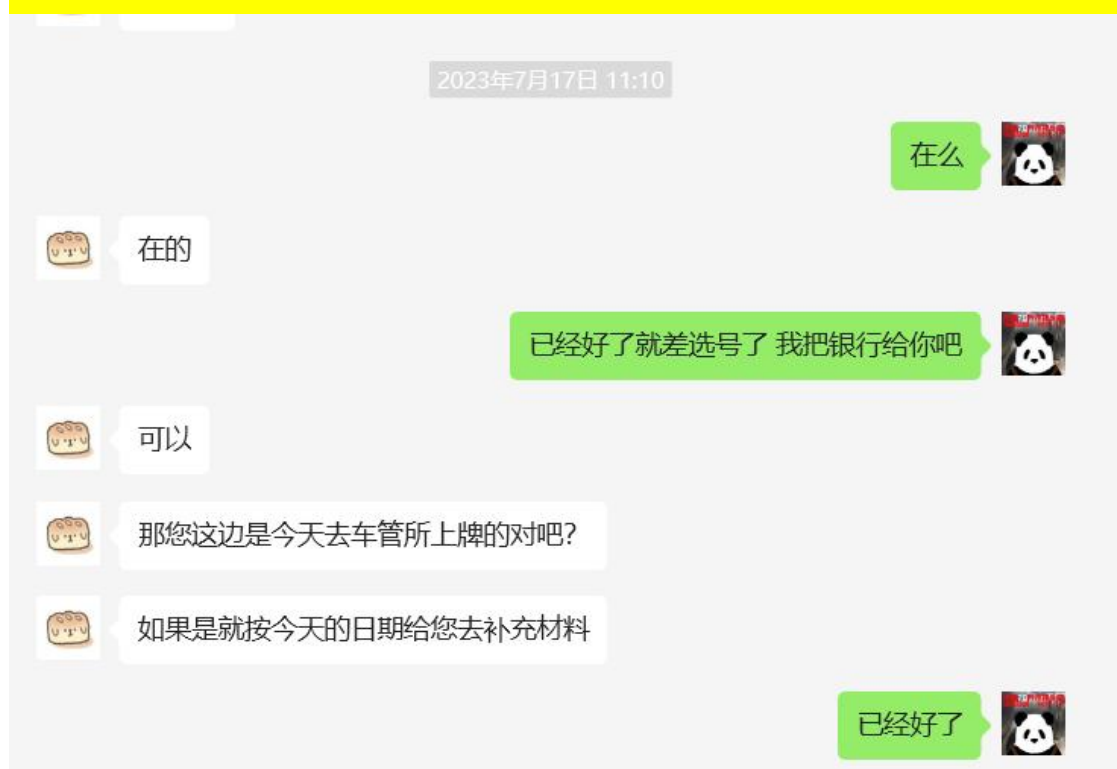


图 5

于是我将信息发于了小林（图 6）

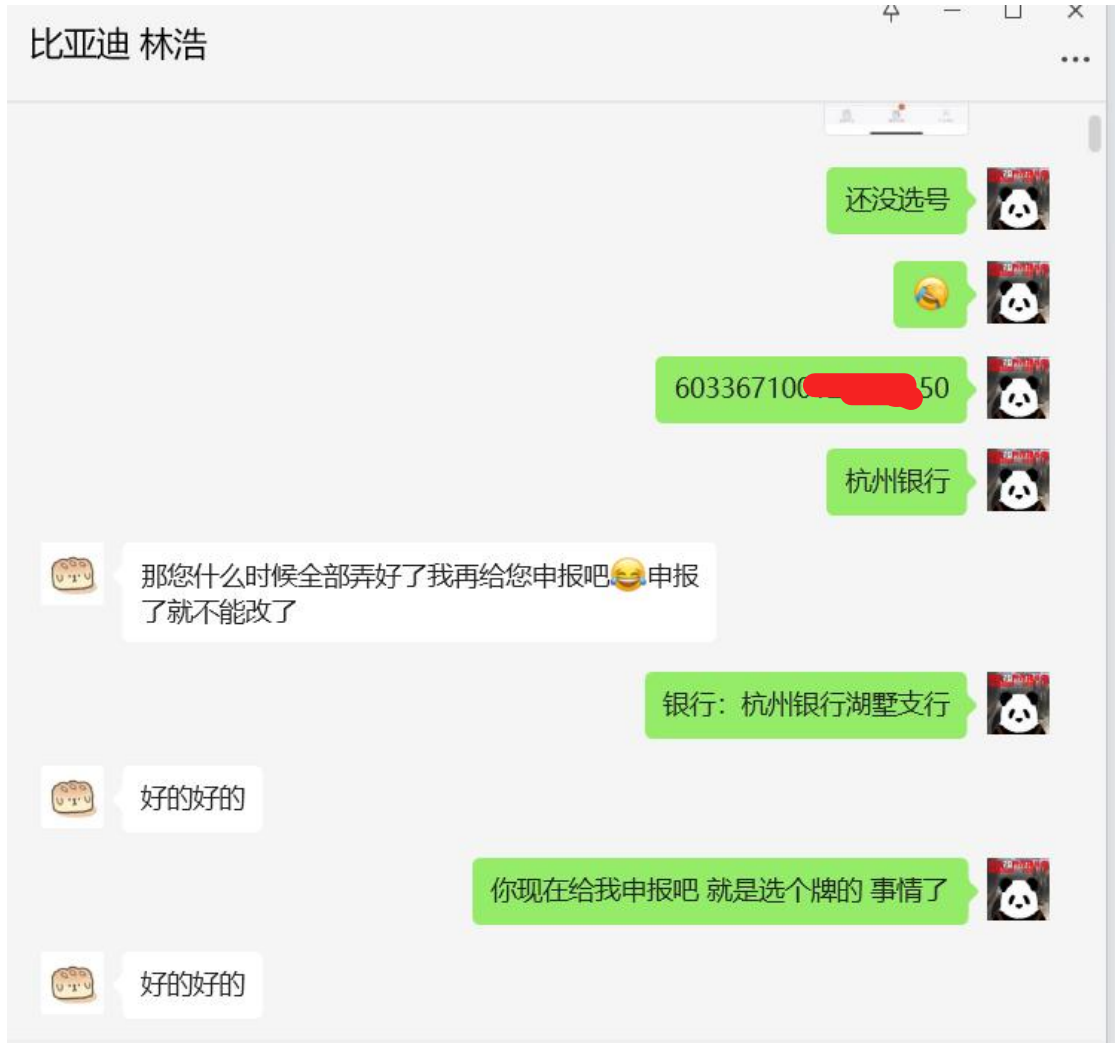


图 6

之前在购车之时,我们谈妥了赠送充电桩业务小林表示送的充电桩功率是3.3千瓦的,并免费附带了30米的线(比亚迪商城也有对应说明),然而就在我走完所有安装手续的前两天前小林知我们附赠的30米线没有办法送到我们了,需要我们自己购买所有安装和线的费用,当时考虑到买车充电时的需要,我们无奈接受了即电线费用的这项业务。(图7—10)



图 7

比亚迪 林浩

2023年8月2日 15:41

之前你们不是包安装说带30米的线的吗，现在什么情况。



以前送过一个充电桩是关系户的，送的试驾车的充电桩被总部查到了



赔了3倍的价格



信息造假的问题



刚刚领导就说现在要送的充电桩只能让售后去



采购



安装我们给客户处理没问题，但是线去采购这台车就赔了🤔

线什么价格多少钱一米

图 8



图 9





图 10

直到 2023 年 8 月 22 日在我们付了 2000 左右的电线费用后我们终于装完了充电桩。

在 8 月 19 日时我顺便问了下我之前的补贴（图 11—13）

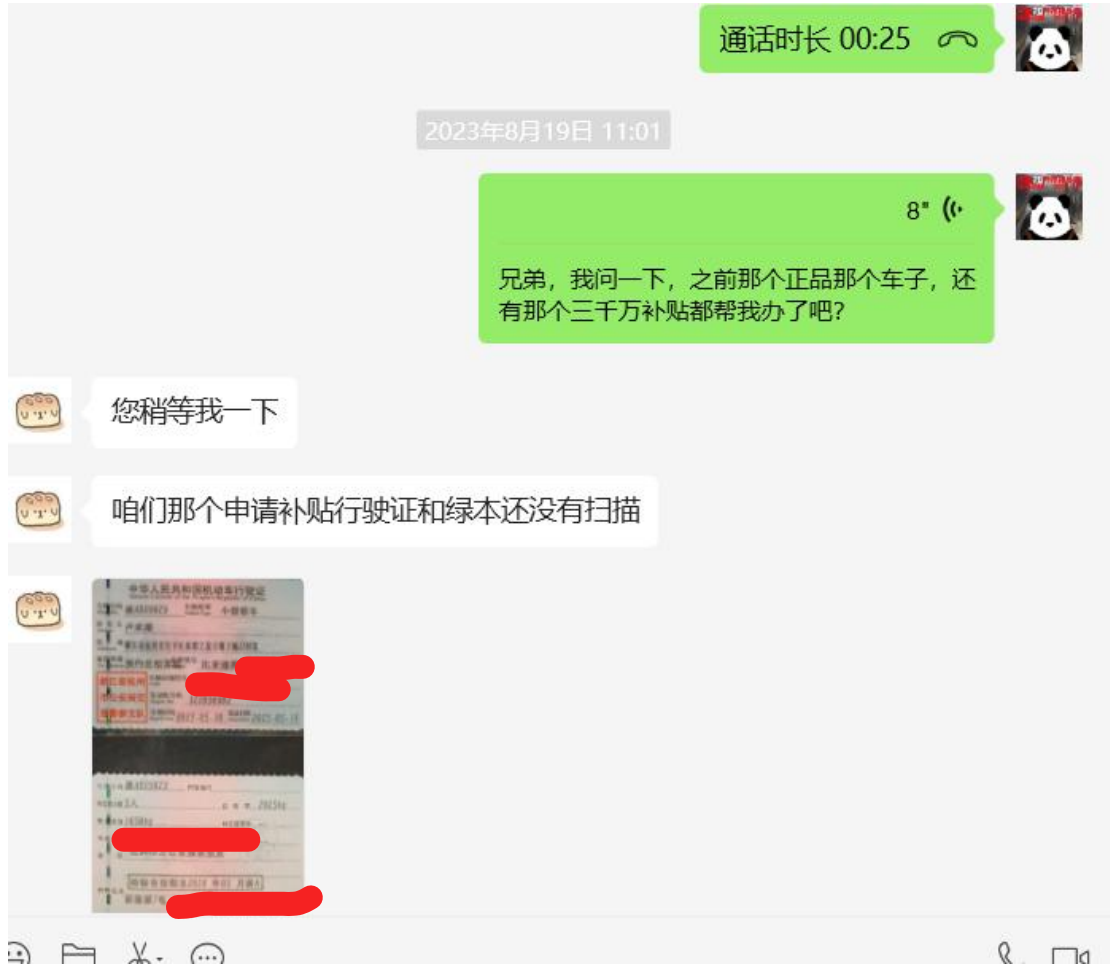


图 11



图 12

后面的资料因为涉及个人隐私就不展露了。

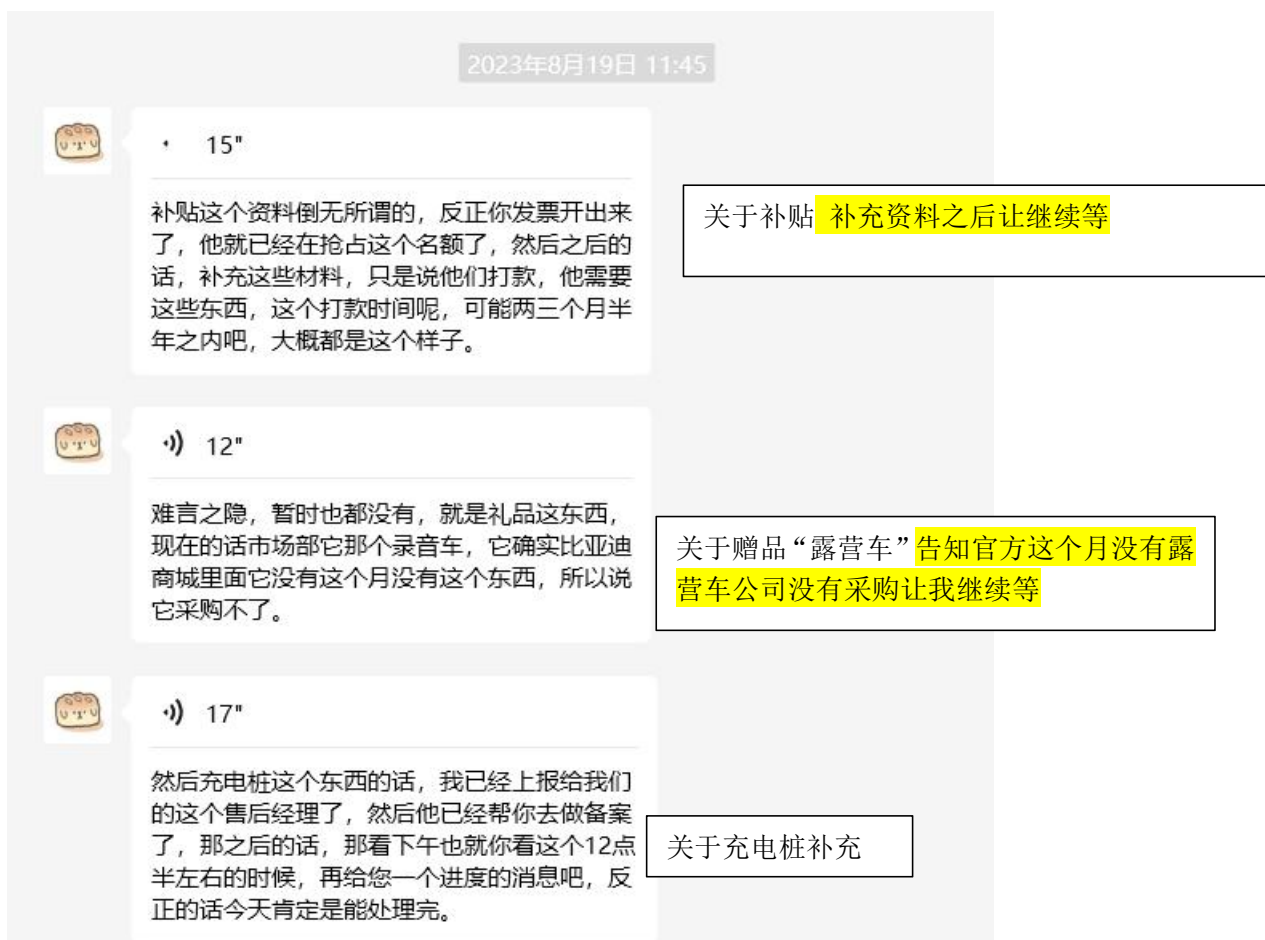


图 13

按照他的要求信息我也补充了资料，到这里我们充电桩是搞完我们暂且把补贴的事情放一边毕竟他说已经申报了接下去要我等就行。我们接着看露营车的事情在上面购车之时和 8 月 19 日（图 13）已经有催过了然后看到 9 月 17 日我去做首保（图 14、15）我又催了一次



图 14



图 15

直到 9 月 28 日我说我真的是谢谢他了。他才想到给我快递，加在一起前前后后已经 4 次催野营车距离购车 75 天，我终于拿到了我的野营车。（图 16）

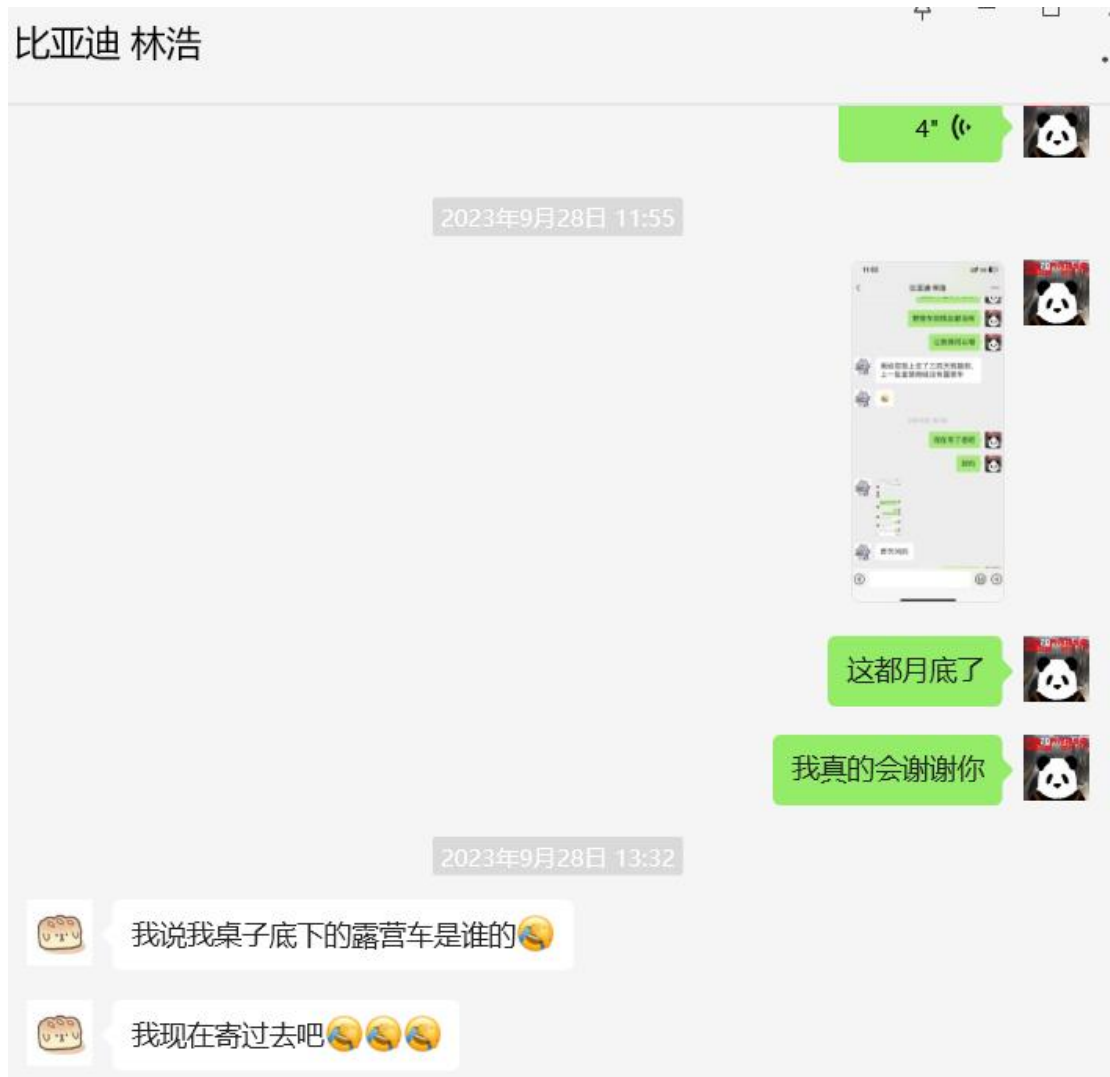


图 16

之后我在 10 月 31 日购车第 108 天时（图 17）开始询问补贴,小林没有回复在 11 月 15 日（图 17、18）问一样没有回复，16 日我电话给了小林，小林告知补贴没有抢到但是可以补偿给我 3000 元代金券，试问你没抢到为什么一直不告诉我要我挤牙膏一样每天关注你问有没有抢到，你什么都没有告诉我前几次甚至还让我补充资料什么的。

上面（图 11-13）都有证据。后来我和我父母实在是忍无可忍于 2023 年 11 月 18 日第四次至贵 4S 店与你们相关业务经理面谈，经理答应 12 月月底之前（图 19）一定把事情处理好把钱补贴到给我们费用由你们承担是你们自己的疏忽。(附件：录音)直至今日 2023 年 12 月 31 日你们的钱还没到账请问你们的承诺就是

一直放屁和空文么。前前后后充电桩线我忍了，露营车我忍了，但是补贴真的我无法忍耐。愤怒愤怒非常愤怒。到了么。还要我们 2023 年 12 月 31 日再过去一趟洽谈，等了我等到的就是这个。

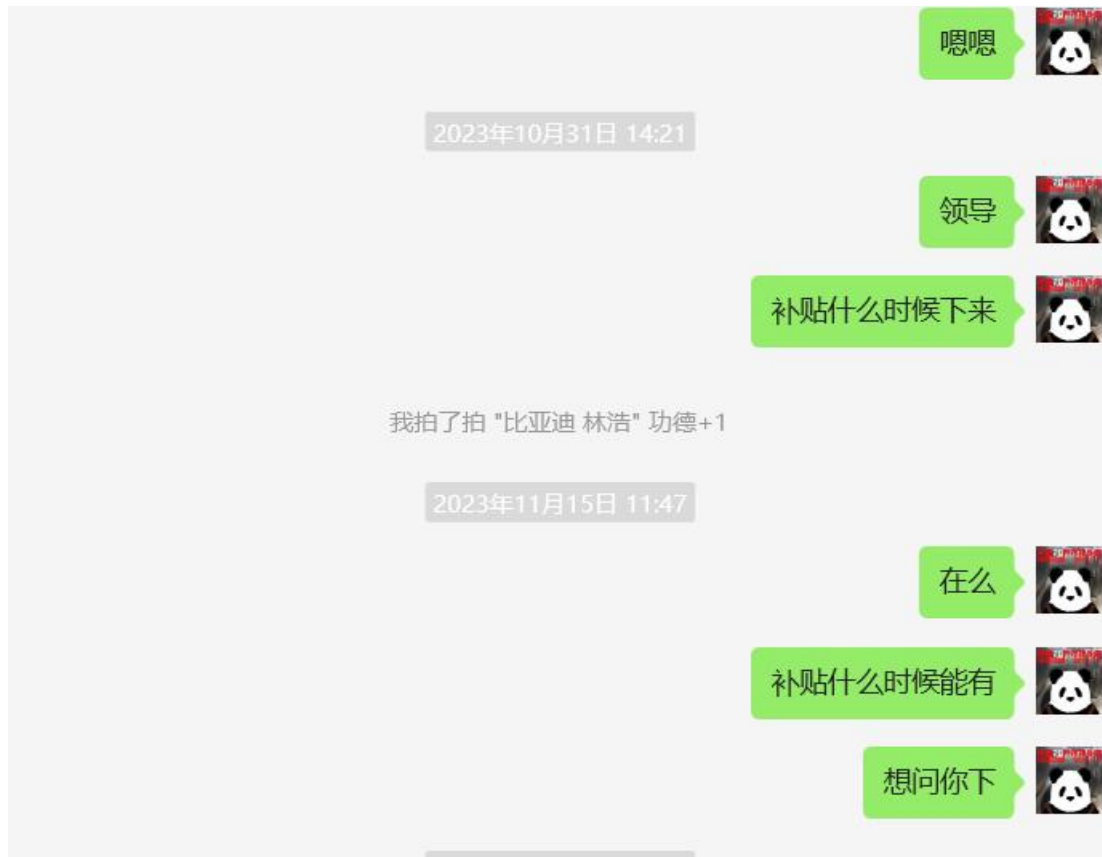


图 17





图 18

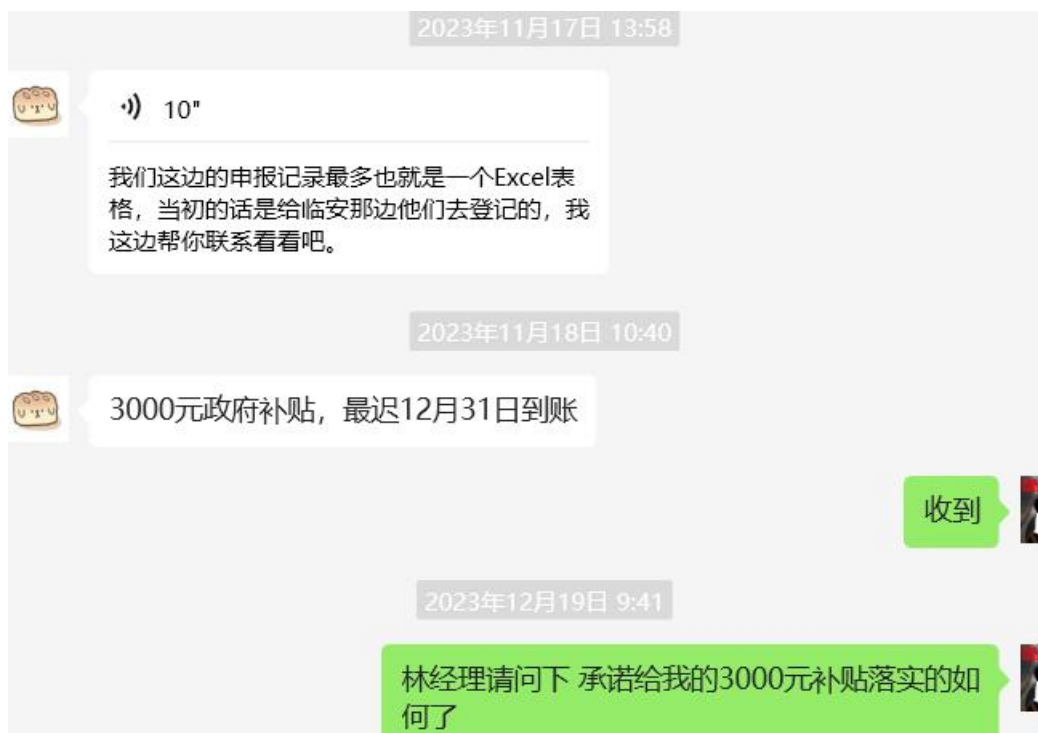


图 19

今天是我购车的第 169 天, 在这 169 天里我没体会到顾客是上帝的服务反而体会到的是顾客是奴隶, 我也是某国有企业的大宗商品贸易部门的销售自己也从事过电商销售。从 2011

年到 2024 年工作到现在这样的服务我可谓是第一次遇到，真的让我开了眼界，我觉得自己真的犯贱不选择自己家近的广成 4S 店和其他店为了更好点的权益结果换来了这个。真的非常感谢【比亚迪汽车王朝网(杭州盛世路骐 4S 店)】让我和我的家人前前后后在你们这里跑了 5 次，给我无语伦比的购物体验。